

BOLETÍN INFORMATIVO

Tripulante de Cabina de Pasajeros - TCP



NÚMERO 2 • MAYO 02 DE 2023

3. PROCEDIMIENTOS ANORMALES

3.1. Despegue Abortado

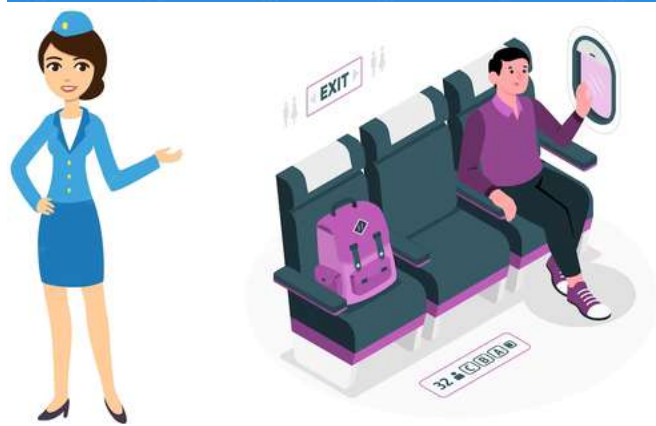
Suceso inesperado en el cual la cabina de pilotos decide suspender el despegue por fallas técnicas o causas externas, las cuales podrían dejar la aeronave en una posición anormal o fuera de la pista con derrame de combustible, fuego o daños estructurales del fuselaje.

Durante este suceso los tripulantes deben evaluar las condiciones y salidas de emergencia y esperar la orden de cabina de pilotos para evacuar.

Cuando el avión este detenido completamente y al escuchar "Atención tripulación, en sus estaciones"

- Los TCPs deben levantarse del Jumpseat, evaluar condiciones exteriores e interiores.
- Los TCPs dirán con voz fuerte: "PERMANEZCAN SENTADOS, REMAIN SEATED". Si alguno de los pasajeros se levanta de su asiento.

Los tripulantes podrán escuchar desde cabina de pilotos: "Evacuar, evacuar" o "situación controlada, permanezcan sentados"



3.1.1. Evacuar - Evacuar

Los tripulantes iniciaran la evacuación y con voz fuerte dirán:

"DESABROCHEN CINTURONES- UNFASTEN SEATBELTS"

" DEJEN TODO- LEAVE EVERYTHING"

" VENGAN POR AQUÍ-COME THIS WAY"

" SALGAN-GET OUT"

" ALÉJESE DEL AVIÓN-GO AWAY"

En caso de ser necesario bloquear una salida porque las condiciones externas no son seguras el TCP dirá el comando "SALIDA BLOQUEADA, SALGAN POR ALLÁ- EXIT BLOCKED, GO THAT WAY" Haciendo una acción con sus manos que indique salida bloqueada.

Una vez salga el último pasajero los tripulantes verificarán zona de responsabilidad asegurándose que no queden personas dentro del avión, tomarán equipo de emergencia necesario y saldrán de la aeronave.

Una vez en el exterior los tripulantes con voz fuerte dirán: "ALÉJESE DEL AVIÓN-GO AWAY"

Los TCPs realizan un conteo de pasajeros y miembros de la tripulación y verifican las condiciones físicas y emocionales.



3. PROCEDIMIENTOS ANORMALES

3.1.2. Tripulación y Pasajeros Permanezcan Sentados

Los tripulantes verificarán condiciones exteriores e interiores y dirán con voz fuerte:

“PERMANEZCAN SENTADOS, REMAIN SEATED” en caso de que los pasajeros se levanten de sus asientos.

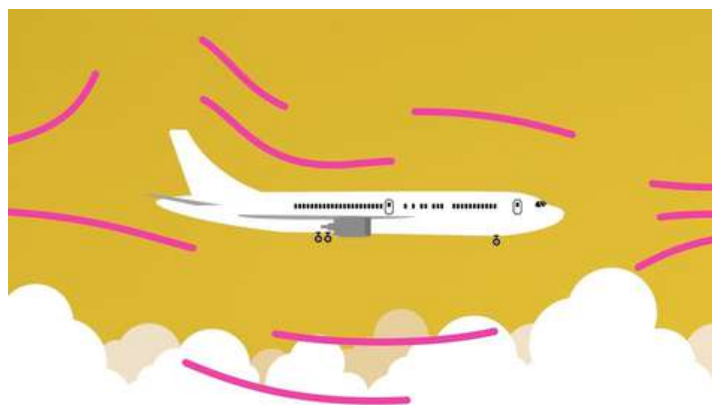
Si al momento de evaluar las condiciones la situación es normal y no presenta ningún riesgo, los tripulantes regresarán a sus Jumpseat y esperarán instrucciones de cabina de pilotos.

Por el contrario, si durante la evaluación de condiciones algún miembro de la tripulación de cabina observa que hay una situación de riesgo, tal como:

- Fuego incontrolable
- Humo denso
- Avión en el agua
- Daño estructural del fuselaje
- Pánico generalizado
- Derrame de combustible

Será el TCP quien alerte por medio de un EMER CALL una inminente evacuación a cabina de pilotos, informando ubicación del tripulante y la situación que se está presentando con la frase “CAPITAN PELIGRO INMINENTE”.

Los tripulantes esperarán la orden “Evacuar, evacuar” por parte de cabina de pilotos y se dará inicio a la evacuación.



3.2. Despresurización Lenta

Es la pérdida de presión del aire contenido dentro del avión. Puede ser ocasionada por una falla del sistema de control.

En una despresurización lenta los pasajeros y la tripulación pueden experimentar dolor en los oídos y sentirse progresivamente cansado.

A continuación se presenta el procedimiento a seguir en caso de Despresurización:

Cabina de Mando:

Los inconvenientes de la presurización son detectados por el sistema centralizado de monitoreo, de tal manera que los pilotos puedan realizar procedimientos para mitigar y controlar la situación. Es posible que se deba efectuar un descenso de emergencia, por ese motivo el piloto:

- Encenderá la señal de cinturones.
- Dara un call out vía P/A: "ATENCIÓN TRIPULACIÓN EN SUS ESTACIONES"

Cabina de Pasajeros:

- Asegurar elementos en el Galley.
- Regresar a su estación, hacer uso del arnés de seguridad.
- Dar anuncio vía P/A de abrochar cinturones y permanecer sentados.
- Desde cabina de pilotos darán el call out "ALTITUD SEGURA"
- Cada tripulante debe tomar una botella de oxígeno portátil.
- Verificar las condiciones físicas y emocionales de los TCPs y los pilotos.
- Revisar los baños, si hay pasajeros se les ordenará regresar a su asiento.
- Cada TCP verifica en su zona de responsabilidad, el estado de los pasajeros y del avión; de ser necesario se prestan primeros auxilios.
- Cada TCP le reporta al encargado las condiciones de los pasajeros y del avión, para que este informe al piloto.

3. PROCEDIMIENTOS ANORMALES

3.3. FUEGO EN LA UNIDAD AUXILIAR DE PODER (APU)

a) El APU provee aire acondicionado y energía eléctrica a el avión cuando las turbinas del avión estén o no encendidas. La flama del APU es el exceso de combustible o aceite que se quema causando que salga llama por el conducto. Esto puede ocurrir antes de encender la turbina en el puente de embarque y también justo después de haber aterrizado mientras el avión se desplaza por el terminal. La flama del APU no es un problema y usualmente dura unos segundos. Las flamas son más visibles durante la noche. El APU está localizado en la sección de la cola de todos los aviones de la compañía por lo tanto la flama del APU no puede ser visible desde la cabina.

b) Si el APU falla al inicio, el Capitán se pondrá en contacto con los Tripulantes, vía intercomunicador, antes del segundo intento. Hay una gran posibilidad de que salga una flama debido al combustible que no se quemó en el primer intento al dar inicio al APU.

c) Después de recibida la llamada, los Tripulantes de Cabina se deben preparar mentalmente para una posible situación flama del APU y estar preparados para reaccionar por la preocupación de los Pasajeros.

d) Procedimientos de los tripulantes de cabina:

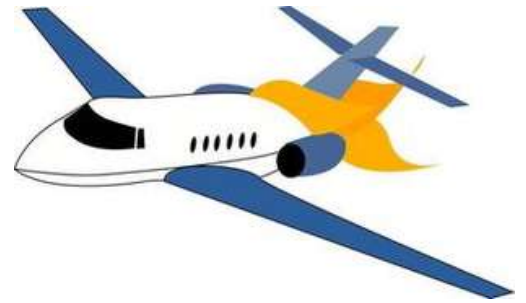
- Tranquilice a los Pasajeros que se han alarmado. Si es necesario, realice el siguiente llamado:

“PERMANEZCAN SENTADOS, PERMANEZCAN SENTADOS”

- 1) Notifique al Capitán de la flama/fuego específico y su localización.
- 2) Vigile la situación.
- 3) Siempre informe a la tripulación de cabina y esté preparado para iniciar una evacuación si es necesaria.

3.4. Fuego en motores

Si hay presencia de llamas y/o humo notifique a cabina de pilotos y siga las instrucciones como le indique el piloto.



3.5. Derrame de Combustible

En caso de presentarse alguna eventualidad durante la ejecución del procedimiento, inmediatamente sea detectada, se informará a cabina de pilotos con el objeto de suspender el procedimiento y adicionalmente, una vez evaluada la situación, proceder a reanudar el abastecimiento, realizar el desembarque rápido de la aeronave o iniciar una evacuación de emergencia, según aplique.

El procedimiento deberá suspenderse y la aeronave desembarcarse de manera rápida (sin equipaje de mano), en caso de presentarse cualquier situación de riesgo asociada al combustible.

Ejemplos de estas situaciones, sin que se limite a las siguientes, pueden ser:

- Derrame de combustible
- Evidencia de escape
- Fuerte olor a combustible, humo por combustible.

Cuando el tripulante de cabina evidencie alguna de las situaciones descritas, deberán notificar inmediatamente a cabina de pilotos.

El piloto ordenará al técnico de mantenimiento la suspensión del procedimiento y el desembarque expedito de la aeronave. Se utilizará(n) la(s) escalera(s) o muelle(s) de embarque.

3. PROCEDIMIENTOS ANORMALES



3.6. Turbulencia Moderada

b) Turbulencia moderada: Es similar a la turbulencia ligera, pero con mayor intensidad, puede causar golpes rápidos o sacudidas, pero el avión permanece en control. Los pasajeros sienten más fuerte la tensión contra el cinturón de seguridad, los objetos no asegurados se caen, los líquidos pueden derramarse de los vasos, se presenta dificultad para caminar y maniobrar los trolleys.

Los TCPs deben:

- Leer el anuncio pertinente.
- Si las condiciones lo permiten, verificar que los pasajeros tengan el cinturón de seguridad abrochado y ajustado y que los baños estén desocupados.
- Asegurar el mayor número de elementos sueltos en la cabina y los galleys.
- Sentarse en los jumpseats, si se encuentra en el pasillo, sentarse en un asiento de pasajero disponible o asegurarse de los soportes de los asientos.

¡En el próximo Boletín se presentara información sobre Procedimiento de Emergencia!

3.6. Turbulencia Ligera

Es una condición atmosférica que se da por cambios repetidos en la dirección y velocidad del viento. La turbulencia puede ser prevista, o puede ser repentina e inesperada. La intensidad varía dependiendo la localización de los ocupantes dentro del avión.

a) Turbulencia ligera: causa movimientos momentáneos, ligeros y suaves en actitud y/o la posición del avión.

Los pasajeros pueden sentir una leve tensión contra el cinturón de seguridad. Los objetos no asegurados pueden desplazarse suavemente, algunos vasos con líquidos se mueven, pero no se derraman, es posible caminar y maniobrar los trolleys. Desde cabina de pilotos se encenderá la señal de cinturones de seguridad.

Los TCPs deben:

- Leer el anuncio pertinente.
- Verificar que los pasajeros tengan el cinturón de seguridad abrochado y ajustado.
- Asegurar los elementos sueltos en la cabina y los galleys.



Tomado de: Ultra Air SAS "Manual de Operaciones", Parte A. Volumen 04 MTCP Capítulo 06. (01-02-2022)

